

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Desde 1993, a CORINDON é especializada na fabricação e venda de produtos abrasivos e relacionados à afiação, retificação e lapidação (superacabamento) de peças em mercados-alvo, como o automotivo, rolamentos e indústria mecânica em geral.

A CORINDON coloca a sua experiência à serviço de seus clientes em todo o mundo, essa parceria resulta em um acompanhamento personalizado em seu desenvolvimento.

Graças ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade, implementado e certificado desde 2005 e atualizado de acordo com as Normas Internacionais ISO9001:2015 em vigor, que mantemos a confiança de nossos clientes e garantimos nossos serviços.

A Direção da CORINDON está comprometida e empenhada em planejar e implementar os meios necessários para uma abordagem de melhoria contínua, garantindo que o Sistema de Gestão da Qualidade alcance os resultados esperados. Atribuimos responsabilidades e autoridades aos processos do Sistema de Gestão da Qualidade, incluindo nossos objetivos através dos seguintes princípios:

*Cumprir com os requisitos dos clientes e partes interessadas tanto em termos de produtos e serviços (conformidades, preço e prazo) como a nível regulamentar e jurídico.*

*Assegurar e planejar nossas operações através de cada administrador do processo.*

*Ser versátil para que todas as competências sejam abordadas na empresa em caso de ausência, isso para manter nossa capacidade de resposta ao cliente, um dos nossos principais ativos.*

*Treinar continuamente nossos funcionários para que todos possam identificar possibilidades de melhorias, mas também para que os esforços de prevenção sejam uma preocupação central afim de reduzir reclamações de clientes, sucatas e resíduos de todos os tipos.*

*Toda a economia assim realizada por nossa organização nos permitirá liberar recursos para o futuro e sustentar nosso direcionamento estratégico.*

A Direção assegura que esta Política é comunicada e compreendida dentro da organização.

Para implementar esta Política, todos devemos estar envolvidos em um processo ativo e em todos os níveis da empresa.

Indaiatuba, 08 de maio de 2017.

N. Grimault  
Diretor Geral

